

Réparation Olympus Canada

Merci de nous avoir contactés pour votre produit Olympus.

Si vous visitez ou vivez actuellement au Canada et si vous avez un produit Olympus qui a besoin d'être réparé (appareil photo numérique, enregistreur vocal numérique aussi bien que des jumelles), veuillez s'il vous plaît le faire parvenir à l'adresse suivante:

Trinitek Electronics Inc
3105 Unity Drive, Unit 20,
Mississauga, Ontario L5L 4L2

Éléments à inclure lors de l'envoi de votre produit:

1. Nom et adresse de retour
2. Numéro de téléphone
3. Explication des symptômes constatés
4. Si la réparation est sous garantie, une copie de la facture et une copie de la carte de garantie

Veillez emballer votre produit avec soin pour le protéger durant le transport. Nous vous recommandons aussi d'utiliser un service avec numéro de suivi (par exemple Purolator, FedEx ou Poste Canada Priorité) et d'assurer le produit auprès du transporteur.

Les réparations sous garantie sont normalement renvoyées 7-10 jours ouvrables après la date de réception.

Pour les produits hors garantie, nous évaluerons d'abord l'appareil et vous enverrons une estimation du coût de la réparation. Aucun travail de réparation ne sera fait sans votre autorisation et paiement.

Si vous souhaitez contacter un agent, veuillez s'il vous plaît appeler au numéro suivant 1-888-553-4448 option 1 pour français, du Lundi au Vendredi de 9:00AM à 7:00PM heure de l'Est. Ou vous pouvez nous envoyer un e-mail à :cpgwebmail@olympus.com

Nom complet: _____

Adresse pour envoi:

Ville: _____ Province: _____ Postal Code: _____

Téléphone (Jour): _____

E-Mail: _____

Nom du modèle: _____ Numéro de série _____

*Le numéro de série d'un enregistreur est sous les piles.

Raisons pour l'envoi et symptômes:

Accessoires inclus avec le produit:

Garantie : Veuillez s'il vous plaît inclure une copie de la facture et une copie de la carte de garantie
Oui _____ Non _____ (Un e-mail avec une estimation du coût de la réparation vous sera envoyé dans
les plus brefs délais).

PRÉ AUTORISATION: Une pré-autorisation du paiement de la réparation permettra d'accélérer le processus. Dans la cas contraire, nous vous ferons parvenir une lettre de réparation avec le coût total une fois que l'appareil a été reçu et évalué.

Aucun travail ne sera fait sans votre paiement et autorisation.

(1) Coût de la réparation pré-approuvé: \$ _____
(2) Taux d'impôt local : _____ %
Coût total de la réparation (lignes 1+2): \$ _____

Les chèques doivent être libellés à l'ordre d'Olympus Imaging America Inc.
Chèque bancaire joint _____.

Carte de crédit: Visa _____ MasterCard _____
Numéro de carte de crédit: _____ Date d'expiration: _____

J'autorise Olympus à débiter ma carte de crédit pour le coût total de la réparation.

Signature : _____ Date: _____

REMARQUE: Les produits dans notre possession sans retour de votre part après 90 jours seront considérés comme abandonnés. Après 90 jours, nous réservons le droit de jeter tout objet abandonné sans aucune compensation dans les limites fixées par la loi. Les produits sans identification ou numéro de contact seront considérés comme non-réclamés. Nous garderons les produits non-réclamés durant 90 jours et après 90 jours, nous réservons le droit de jeter tout objet non réclamé sans aucune compensation dans les limites fixées par la loi.

